

# PRIVACY STATEMENT AIA

## Inleiding

AIA neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [verzuim@allinarbo.nl](mailto:verzuim@allinarbo.nl).

## Wie is AIA?

AIA is de besloten vennootschap ALL INArbo, kantoorhoudende te (2132 TZ) Hoofddorp aan Raadhuisplein 302, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53957563.

AIA is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door AIA de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt AIA jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor AIA persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens AIA voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door AIA worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Telefoonnummer, Beroepsactiviteiten, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

AIA heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij AIA over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij AIA. Je kunt verzoeken dat AIA je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om AIA te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van AIA of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van AIA te verkrijgen. AIA zal deze verstrekken in een

gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Geautomatiseerde verwerking*

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over jou genomen wordt, heb je het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. Je mag ons altijd jouw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat je het niet eens bent met onze beslissing.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat AIA je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door AIA*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [verzuim@allinarbo.nl](mailto:verzuim@allinarbo.nl). AIA zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat AIA een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien AIA je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat AIA verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

AIA kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van jouw gegevens, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou. Op basis van je profiel is het mogelijk dat er een advies wordt verstrekt welke wordt ingegeven door de Arbo wetgeving. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heb je de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn jouw rechten".

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop AIA je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [verzuim@allinarbo.nl](mailto:verzuim@allinarbo.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop AIA jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [verzuim@allinarbo.nl](mailto:verzuim@allinarbo.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).