

Algemene voorwaarden ALL INArbo BV

1. Termen en Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

ALL INArbo: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ALL INArbo statutair gevestigd te Hoofddorp en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53957563 ;

Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende voorwaarden, zoals opgenomen in onderstaande artikelen en verder, en welke van toepassing zijn op de Arbo dienstverlening

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten; Diensten: de diensten die ALL INArbo op grond van een overeenkomst levert;

Opdrachtgever: de rechtspersoon waarmee ALL INArbo onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee ALL INArbo een overeenkomst heeft gesloten;

Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen ALL INArbo en Opdrachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3 e.v.;

Project: een in de overeenkomst beschreven project; Partijen: ALL INArbo en Opdrachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "Partij"; Werknemer: een tegenwerner van Opdrachtgever.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden respectievelijk de Aanvullende Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2. Toepassing van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van ALL INArbo en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Door ondertekening van enige Overeenkomst met ALL INArbo, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5. Indien ALL INArbo één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontfangen voor de toekomst.

2.6. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.7. ALL INArbo is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ALL INArbo verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

3. Overeenkomst en Offertes

3.1. Offertes van ALL INArbo zijn geldig gedurende een periode van een maand na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ALL INArbo verstrekte gegevens waarop ALL INArbo haar aanbieding baseert.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ALL INArbo door Opdrachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door ALL INArbo opgestelde conceptovereenkomst. In het geval dat de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte van ALL INArbo komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat ALL INArbo schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.

3.4. Alle opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan ALL INArbo gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

4. Diensten, dienstverlening

4.1. ALL INArbo zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever verlenen.

4.2. ALL INArbo zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van ALL INArbo worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ALL INArbo haar Diensten verlenen binnen de voor ALL INArbo gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en betreffen geen definitieve termijnen.

4.4. Indien een wijziging in de, voor een Overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor ALL INArbo dan wel voor Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de Diensten, verricht door ALL INArbo op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit artikel 4.4, voortvloeiende (extra) kosten aan ALL INArbo te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

4.5. Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is ALL INArbo tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen Diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan acht (8) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien ALL INArbo gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als

bedoeld in dit artikel 4.5, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de Diensten conform het bepaalde in artikel 9.5.

5. Informatieverstrekking

5.1. Opdrachtgever zal steeds tijdig en op de juiste wijze de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die ALL INArbo nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

5.2. Opdrachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan ALL INArbo.

6. Tarieven

6.1. Alle door ALL INArbo in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. ALL INArbo is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening (50-74) zoals door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefverhoging is gepubliceerd.

7. Facturering en betaling

7.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, vooraf per jaar plaats.

7.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum op een door ALL INArbo aangegeven bankrekening.

7.3. Indien daartoe naar het oordeel van ALL INArbo aanleiding bestaat, is ALL INArbo gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

7.4. Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij - schriftelijk en gemotiveerd - binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Opdrachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 7.2.

7.5. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Opdrachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

7.6. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.4, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan ALL INArbo verschuldigde bedragen.

7.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Opdrachtgever van ALL INArbo te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

8. Gevolgen overschrijding betalingstermijn

8.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

8.2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan ALL INArbo de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.3. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door



Algemene voorwaarden ALL INArbo BV

ALL INArbo gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100.

84. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van ALL INArbo, is ALL INArbo - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 8.1 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 9.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten zal de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.

85. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ALL INArbo niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door ALL INArbo.

9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd met opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor het einde van de Initiële Duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3. ALL INArbo is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

9.3.1. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan ALL INArbo heeft verstrekt;

9.3.2. aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

9.3.3. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;

9.3.4. Opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;

9.3.5. Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;

9.3.6. maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;

9.3.7. de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;

9.3.8. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;

9.3.9. de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 28 van

de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.

9.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 9.3 is Opdrachtgever verplicht ALL INArbo daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien ALL INArbo besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.5. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door ALL INArbo van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief.

Duidelijkheidshalve zij hierbij vermeld dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend kan opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1.

9.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (i) een wijziging van zeggenschap, (ii) een fusie of een splitsing of (iii) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

10. Verhinderung

10.1. Verhinderung, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)Werknemer, waardoor ALL INArbo niet in staat is haar Diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2. Een afspraak betreffende één individuele (ex-)Werknemer dient (ongeacht de datum van herstelmededeling) uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

10.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele Werknemer dienen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, dienen uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door Opdrachtgever te worden geannuleerd.

10.4. Afspraken betreffende meer dan één (1) (ex-)Werknemer, doch niet meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers, dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te worden geannuleerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ALL INArbo niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5. Afspraken betreffende meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers of betreffende een Project dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ALL INArbo niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.6. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 10.2 tot en met 10.5, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ALL INArbo gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Diensten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van ALL INArbo om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te vorderen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van ALL INArbo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan ALL INArbo heeft betaald in het jaar waarin het schadeoebrengende feit heeft plaatsgevonden met

een maximum van € 1.500 per gebeurtenis en € 5.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.2. De aansprakelijkheid van ALL INArbo voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging 1.000.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is ALL INArbo voor die schade niet aansprakelijk.

11.3. De aansprakelijkheid van ALL INArbo voor (i) indirecte schade, (ii) gevolgschade, (iii) gederfde winst, (iv) gemiste besparingen, (v) verminderde goodwill, (vi) schade door bedrijfsstagnatie, (vii) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (viii) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (ix) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (x) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitgesloten.

11.4. De in artikel 11.1 tot en met 11.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ALL INArbo of haar bedrijfsleiding.

11.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ALL INArbo niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werkafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan ArboNed en het naleven van de door ALL INArbo gestelde dan wel wettelijke termijnen. ALL INArbo is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van ALL INArbo of door haar ingeschakelde derden.

11.6. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is ALL INArbo niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

11.7. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadeoebrengende feit ALL INArbo schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ALL INArbo vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

11.8. Het bepaalde in dit artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ALL INArbo zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

12. Overmacht

12.1. ALL INArbo is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van ALL INArbo behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

12.2. De in artikel 12.1 genoemde omstandigheden



Algemene voorwaarden ALL INArbo BV

doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstromingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

12.3. ALL INArbo is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 12.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van ALL INArbo - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar ALL INArbo mee werkt en schade veroorzaken door verminking, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

12.4. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door ALL INArbo onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van 18.2. ALL INArbo om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtsituatie weg te nemen.

12.5. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht 18.3. verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.6. Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 12.5, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

13. Werkzaamheden door derden

13.1. ALL INArbo is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

15. Toepasselijkheid

15.1. Partijen kunnen naast het sluiten van een Overeenkomst voor Diensten tevens een separate Overeenkomst Case Management & Advies

(CM&A) Diensten afsluiten. Artikel 3.3 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

15.2. Ingeval van CM & A Diensten geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 15, het bepaalde in de artikelen 16 tot en met 20. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

16. Casemanagement en Advies Diensten

16.1. ALL INArbo zal de in de Overeenkomst overeengekomen CM & A Diensten aan Opdrachtgever verlenen. Ter voorkoming van twijfel zij daarbij vermeld dat eventuele aanvullende dienstverlening, die geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst voor CM & A Diensten, door ALL INArbo apart in rekening wordt gebracht. ALL INArbo stelt Opdrachtgever vooraf op de hoogte van de kosten voor deze aanvullende dienstverlening.

16.2. Alle door ALL INArbo in de Overeenkomst voor CM & A Diensten genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarbij zij vermeld dat over medische handelingen geen BTW wordt geheven.

17. Duur overeenkomst

17.1. Tenzij in de Overeenkomst voor CM & A Diensten anders is bepaald, wordt de Overeenkomst voor de levering van CM & A Diensten aangegaan voor de duur van een Traject, waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt tenzij de looptijd door Partijen wordt verlengd.

18. Annulering afspraken

18.1. Een afspraak betreffende één individuele Werknemer dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

Afspraken betreffende meer dan één Werknemer of betreffende een Traject dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

19. Geheimhouding

19.1. Alle vertrouwelijk informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die ALL INArbo verkrijgt bij de uitvoering van haar CM & A Diensten, en waarvan ALL INArbo weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. ALL INArbo zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij ALL INArbo op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien ALL INArbo hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.

19.2. ALL INArbo draagt de verantwoordelijkheid en geheimhouding van de onder haar beheer vallende Medische Dossiers. In alle andere gevallen waar het het beheren van administratieve dossiers betreft, betrekking hebbende op de verzuim verplichtingen in het kader van de Wet Poortwachter, blijft Opdrachtgever te alle tijden eindverantwoordelijk.

19.3. ALL INArbo zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 20.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de CM & A Diensten ingeschakelde derden.

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.



